

## Stellenausschreibung

Eine transparente Unternehmenskultur mit kurzen Entscheidungswegen ist Ihnen wichtig? Sie möchten eigenständig arbeiten und sind dennoch ein sympathischer Teamplayer? Sie schätzen direkte Kommunikationswege und wollen sich aktiv in den Unternehmensalltag einbringen?

Dann sind Sie bei uns richtig als ...

### **Service Management Technical Consultant (m/w)**

excccon ist der Spezialist für prozessorientierte Unternehmenslösungen mit Sitz in München. Unser Augenmerk liegt auf dem Design und der Optimierung von Prozessen und deren Umsetzung in allen operativen Geschäftsbereichen unserer Kunden. excccon vereint ein umfangreiches Leistungsspektrum in den Bereichen: Consulting, Processes, Solutions, Technology und Education unter einem Namen. Wir leben Service und Projekt Management in Theorie und Praxis!

Als Technical Consultant entwickeln Sie in den Bereichen Service Management & Governance effiziente, tragfähige Lösungen, mit denen Sie unsere Kunden bei der Ausrichtung ihrer IT Organisation zum IT Service Provider unterstützen. Sie arbeiten in einem hohen Maß eigenverantwortlich und sollten sich auch im Umfeld großer internationaler Projekte schnell zurechtfinden.

Ihre Aufgaben:

- Selbständige Bearbeitung von Ausschreibungen, Lastenheften und Proof of Concepts im Zusammenarbeit mit dem Vertrieb, sowie Angebotspräsentationen und Workshops
- Entwicklung von Webanwendungen, Schnittstellen, Plattformen (JavaScript, HTML, XML etc.)
- Ausarbeitung von technischen Spezifikationen und Lösungsempfehlungen
- Konfiguration, Anpassung, Entwicklung, Testing sowie Support und Schulung der beim Kunden eingesetzten Lösung
- Erstellen von technischen Dokumentationen

Ihr Profil:

- Eine gesunde Portion Ehrgeiz, sich in neue Themen einzuarbeiten und Ideen produktreif zu entwickeln
- Sehr gutes konzeptionelles und analytisches Denken
- Sehr gute Kommunikations- und Präsentationsfähigkeiten
- Sehr gute Englischkenntnisse
- Mobilität sowie Freude an Reisen runden Ihr Profil ab

Ihre Ausbildung und Erfahrung:

- Abgeschlossenes Hochschulstudium, vorzugsweise der Informatik
- Gute bis sehr gute Kenntnisse in der Frontend-/Schnittstellen-Entwicklung von Webanwendungen (JavaScript, HTML, XML etc.)
- Nachweisbare Praxiskenntnisse im Bereich Service Management auf der Lösungsebene, Kenntnis und praktische Erfahrung einer der am Markt gängigen ITSM Lösungen
- Wünschenswert: Praxiskenntnisse im Bereich Service Management, vorzugsweise bereits eine Zertifizierung in ITIL (Foundation / Expert)
- Wünschenswert: Praktische Kenntnis und Zertifizierung in ServiceNow

Fühlen Sie sich angesprochen?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltsvorstellungen und möglichem Eintrittstermin an [karriere@excccon.com](mailto:karriere@excccon.com).