

Stellenausschreibung

Eine transparente Unternehmenskultur mit kurzen Entscheidungswegen ist Ihnen wichtig? Sie möchten eigenständig arbeiten und sind dennoch ein sympathischer Teamplayer? Sie schätzen direkte Kommunikationswege und wollen sich aktiv in den Unternehmensalltag einbringen?

Dann sind Sie bei uns richtig als ...

Service Management Consultant (m/w)

Die excccon AG ist der Spezialist für prozessorientierte Unternehmenslösungen mit Sitz in München. Unser Augenmerk liegt auf dem Design und der Optimierung von Prozessen in allen operativen Geschäftsbereichen unserer Kunden. excccon vereint ein umfangreiches Leistungsspektrum in den Bereichen: Consulting, Processes, Solutions, Technology und Education unter einem Namen. Wir leben Service und Management in Theorie und Praxis!

Wir möchten unser Beraterteam um Service Manager, die innovativ und gestalterisch sind, erweitern.

Als Consultant erstellen und betreuen Sie kundenspezifische Services, mit denen Sie unsere Kunden bei der Ausrichtung ihrer IT Organisation zum IT Service Provider unterstützen. Sie arbeiten in einem hohen Maß eigenverantwortlich und sollten sich auch im Umfeld großer internationaler Projekte schnell zurechtfinden.

Ihre Aufgaben:

- Analyse, Optimierung und Neugestaltung von IT-Organisationen
- Design, Implementierung und Roll-outs von Service Strukturen
- Durchführung von Tätigkeiten im Rahmen des Service Management Prozesses
- (Teil-)Projektleitung in diversen Service Phasen beim Kunden
- Durchführung von Schulungen, Workshops und Assessments für Service Management Themen

Ihr Profil:

- Ein gesunder Ehrgeiz, sich in neue Themen einzuarbeiten und Ideen produktreif zu entwickeln
- Hohes konzeptionelles und analytisches Denken
- Sehr gute Kommunikations- und Präsentationsfähigkeiten
- Gute Englischkenntnisse
- Mobilität sowie Freude an Reisen runden Ihr Profil ab

Ihre Ausbildung und Erfahrung:

- Abgeschlossenes Hochschulstudium, vorzugsweise der Informatik oder Betriebswirtschaft, oder gleichwertige Berufserfahrung
- Nachweisbare Praxiskenntnisse im Bereich Service Management, Project Management (Prince2), Governance und/oder in den Bereichen Organisation, Strategie und Prozessentwicklung
- Idealerweise Zertifizierung als ITIL® Service Manager/ITIL® Expert, Prince2® Practitioner oder im Bereich Governance (COBIT5®, ISO20000®)

Fühlen Sie sich angesprochen?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltsvorstellungen und möglichem Eintrittstermin an karriere@excccon.com.