

## Stellenausschreibung

Kurze Entscheidungswege und viel Handlungsspielraum sind Ihnen wichtig?  
Sie arbeiten eigenständig, wissen aber auch um die Vorzüge eines eingespielten Teams? Sie schätzen direkte Kommunikationswege und finden Abwechslung im Alltag spannend?

Dann sind Sie bei uns richtig als ...

### **Account Manager (m/w)**

excccon ist der Spezialist für prozessorientierte Unternehmenslösungen mit Sitz in München. Unser Augenmerk liegt auf dem Design und der Optimierung von Prozessen und deren Umsetzung in allen operativen Geschäftsbereichen unserer Kunden. excccon vereint ein umfangreiches Leistungsspektrum in den Bereichen: Consulting, Processes, Solutions, Technology und Education unter einem Namen. Wir leben Service und Projekt Management in Theorie und Praxis!

Als Schnittstelle zwischen Unternehmen und Kunden beraten Sie unsere Kunden bei effizienten, tragfähigen Lösungen im Service Management Umfeld. Sie arbeiten in einem hohen Maß eigenverantwortlich und sollten sich auch im Umfeld großer internationaler Bestandskunden schnell zurechtfinden.

Ihre Aufgaben:

- Beratung von relevanten Ansprechpartnern im Hinblick auf Konzepte, Prozesse und Tools im Service Management
- Ausarbeitung kundenspezifischer Lösungskonzepte und Angebote
- Betreuung bestehender Zielgruppenkontakte
- Vertrauensbildung und Beziehungspflege von Bestands- und Neukunden
- Mitwirkung an Marketing- und Vertriebsstrategien

Ihr Profil:

- Hohe Begeisterungsfähigkeit für technische Lösungen und Produkte
- Sehr gute Kommunikations- und Präsentationsfähigkeiten
- Sehr gute Englischkenntnisse
- Mobilität sowie Freude an Reisen runden Ihr Profil ab
- Sicheres Verständnis für IT Systeme
- Stete Weiterbildungsbereitschaft setzen wir voraus

Ihre Ausbildung und Erfahrung:

- Abgeschlossenes Hochschulstudium, vorzugsweise der Informatik, bzw. gleichwertige Ausbildung
- Nachweisbare Vertriebserfahrung im technischen Lösungsvertrieb erklärungsbedürftiger Dienstleistung
- Wünschenswert: Praxiskenntnisse im Bereich Service Management Tools
- Ideal: Zertifizierung in ITIL

Fühlen Sie sich angesprochen?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltsvorstellungen und möglichem Eintrittstermin an [karriere@excccon.com](mailto:karriere@excccon.com).